

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM	
Nama Penerbit : PT Super Bank Indonesia Tbk	Jenis Produk : Alat Pembayaran Menggunakan Kartu
Nama Produk : Kartu ATM/Debit Superbank Visa dan GPN	Deskripsi Produk : Kartu ATM/Debit Superbank adalah kartu transaksi yang diterbitkan oleh PT Super Bank Indonesia Tbk dan terhubung langsung dengan rekening tabungan Nasabah. Produk ini terdiri dari Kartu Digital yang dapat langsung digunakan untuk transaksi online melalui Aplikasi Superbank, serta Kartu Fisik yang dapat dicetak atas permintaan Nasabah dan digunakan untuk transaksi di ATM, Merchant dalam negeri melalui jaringan GPN dan Visa, serta Merchant luar negeri melalui jaringan Visa setelah diaktivasi.
Mata Uang : Rupiah (IDR)	
Fitur Utama Kartu Debit	
Deskripsi Fitur:	1. Kartu Digital VISA: Dapat diterbitkan melalui Aplikasi Superbank dan dapat digunakan untuk transaksi online. 2. Kartu Fisik VISA dan GPN: Dapat dicetak atas permintaan Nasabah dan hanya dapat digunakan untuk transaksi setelah diaktivasi. 3. Transaksi Domestik offline: dapat dilakukan dengan Kartu Fisik, baik yang berlogo Visa maupun GPN pada EDC, ATM, atau terminal pembayaran lainnya di dalam negeri yang mendukung jaringan GPN 4. Transaksi Luar Negeri(online dan offline): dapat dilakukan dengan Kartu Fisik dan Digital yang berlogo Visa pada situs, aplikasi atau portal daring lainnya yang mendukung transaksi online; atau secara offline pada EDC, ATM, dan terminal pembayaran lainnya di outlet Merchant non domestik yang mendukung jaringan VISA . 5. Transaksi Domestik Online: dapat dilakukan dengan Kartu Fisik dan Kartu Digital, baik yang berlogo Visa pada situs, aplikasi atau portal daring lainnya yang mendukung transaksi online Merchant domestik yang mendukung jaringan VISA atau GPN. 6. Transaksi Contactless: Digunakan untuk transaksi nirsentuh (contactless) pada EDC, ATM, dan terminal pembayaran lainnya di Merchant non domestik secara offline, yang mendukung fitur tersebut. 7. Pengelolaan Kartu: Aktivasi Kartu Fisik, pemblokiran Kartu, dan pengaturan Kartu melalui Aplikasi Superbank.

	8. Tarik Tunai: Tarik tunai di ATM yang mendukung jaringan GPN atau Visa sesuai jenis Kartu dan ketentuan Bank. 9. Transfer Dalam Negeri: Transfer dana melalui ATM berlogo ATM Bersama dan PRIMA sesuai dengan ketentuan Bank. 10. Cek Saldo: Cek saldo rekening utama Superbank melalui ATM berlogo ATM Bersama dan PRIMA. layanan yang memungkinkan Transaksi dalam mata uang asing dibebankan dalam mata uang Rupiah dengan nilai tukar yang ditentukan oleh Merchant dan/atau penyedia layanan DCC
--	---

Manfaat	Risiko
1. Pengajuan pembuatan Kartu ATM/Debit dapat dilakukan secara digital melalui Aplikasi Superbank. 2. Terhubung langsung dengan rekening tabungan sehingga setiap transaksi mendebit secara real-time saldo Superbank Nasabah, sesuai dengan nominal transaksi yang dilakukan nasabah. 3. Nasabah dapat mengajukan untuk fasilitas Kartu ATM/Debit GPN dalam bentuk Kartu Fisik dan Kartu ATM/Debit Visa dalam bentuk Kartu Digital dan Kartu Fisik. 4. Untuk Kartu Digital berlogo Visa, Nasabah dapat langsung menggunakannya untuk transaksi online setelah diterbitkan melalui Aplikasi Superbank. 5. Kartu Fisik dapat digunakan pada transaksi berikut: a. Untuk transaksi offline di ATM, EDC, dan mesin transaksi (Point of Sales yang berfungsi sebagai EDC) yang tersedia di wilayah hukum Indonesia dan/atau diselenggarakan oleh penyelenggara jasa pembayaran yang berizin di Indonesia, Nasabah dapat menggunakan Kartu ATM/Debit baik yang berlogo GPN maupun Visa, b. Untuk transaksi online (baik transaksi online domestik maupun non domestik), Nasabah dapat menggunakan Kartu ATM/Debit yang berlogo Visa, 6. Untuk transaksi offline di ATM, Merchant, EDC, dan mesin transaksi (Point of Sales yang berfungsi sebagai EDC) yang tersedia di luar wilayah hukum Indonesia dan/atau diselenggarakan oleh penyelenggara jasa pembayaran yang	1. Kehilangan, pencurian, atau penyalahgunaan Kartu, PIN, maupun data Kartu oleh pihak yang tidak berwenang yang dapat mengakibatkan transaksi yang tidak sah. 2. Penolakan atau kegagalan transaksi yang disebabkan oleh saldo rekening tidak mencukupi, limit transaksi, gangguan sistem, atau alasan keamanan. 3. Pada transaksi non-domestik, terdapat risiko perbedaan nilai tukar (kurs) dan biaya atas transaksi dalam mata uang asing, termasuk apabila Nasabah menggunakan layanan Dynamic Currency Conversion. 4. Keterlambatan penyelesaian transaksi, refund, atau sengketa yang bergantung pada proses Merchant, Acquirer, Jaringan Pembayaran, dan/atau pihak terkait. 5. Pemblokiran, pembatasan, atau penutupan Kartu oleh Bank untuk alasan keamanan, manajemen risiko, atau sesuai ketentuan yang berlaku

memiliki izin yang diterbitkan oleh negara lain selain Indonesia, Nasabah dapat menggunakan Kartu ATM/Debit yang berlogo Visa.	
7. Mendukung berbagai jenis transaksi, termasuk tarik tunai, transfer, pembayaran, pembelian, dan cek saldo.	
8. Kemudahan pengelolaan Kartu melalui Aplikasi Superbank, termasuk aktivasi Kartu Fisik dan pemblokiran Kartu.	
9. Transaksi lebih aman dengan fitur keamanan yang diterapkan oleh Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku.	

Biaya	
Type of Activity	Plastic Cards
Penerbitan Kartu Debit Virtual Visa	Gratis
Pencetakan Kartu Visa dan GPN	Gratis
Penggantian Kartu Debit Visa dan GPN	Gratis
Tarik Tunai	
ATM di Indonesia (Jaringan ATM Bersama dan Prima)	Gratis
ATM di Luar Negeri (Jaringan Plus/Visa)	Gratis
Cek Saldo	
ATM di Indonesia (Jaringan ATM Bersama dan Prima)	Gratis
ATM di Luar Negeri (Jaringan Plus/Visa)	Gratis
Transfer	
ATM di Indonesia	Gratis

Limit					
No	Penggunaan Transaksi	Batas Minimum Per Transaksi	Batas Maksimum Per Transaksi	Batas Maksimum Dalam Satu	Varian Kartu Debit

				Hari	
1	Transaksi ATM, Penarikan Uang Tunai	Rp1 atau sesuai dengan denominasi uang yang tersedia pada mesin ATM	Rp15.000.000	Rp15.000.000	VISA & GPN
2	Transaksi ATM, Transfer Dana Domestik	Rp10.000	Rp50.000.000	Rp50.000.000	VISA & GPN
3	Transaksi Merchant, secara <i>offline</i> pada EDC maupun <i>online</i>	Rp1	Rp200.000.000	Rp200.000.000	Offline: VISA & GPN Online: VISA
4	Transaksi Merchant, secara online melalui metode Non-3DS	Rp1	Rp10.000.000	Rp10.000.000	VISA
5	Transaksi <i>Contactless</i> pada transaksi internasional	IDR 1	Rp10.000.000 atau mengikuti peraturan yang berlaku untuk masing-masing negara	Rp10.000.000 atau mengikuti peraturan yang berlaku untuk masing-masing negara	VISA

Persyaratan dan Tata Cara

1. Telah menjadi Nasabah PT Super Bank Indonesia Tbk
2. Nasabah memiliki rekening Superbank yang aktif.
3. Nasabah dapat mengajukan penerbitan Kartu ATM/Debit melalui Aplikasi Superbank.
4. Untuk pengajuan awal Kartu ATM/Debit berlogo Visa, Nasabah diberikan pilihan untuk hanya mengajukan Kartu Digital nya saja, atau berikut dengan Kartu Fisik
5. Untuk pengajuan awal Kartu ATM/Debit berlogo GPN, Nasabah hanya diberikan pilihan untuk mengajukan Kartu Fisik
6. Seluruh pengajuan baik layanan Kartu ATM/Debit (Kartu Fisik dan Kartu Digital, baik yang berlogo Visa maupun GPN, hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Superbank.
7. Kartu Digital dapat diakses Nasabah melalui Aplikasi Superbank, sedangkan Kartu Fisik akan dikirimkan ke alamat pengiriman kartu Nasabah yang terdaftar di Bank.
8. Kartu Digital dapat langsung dipergunakan setelah diterbitkan, tanpa Nasabah perlu melakukan aktivasi, sedangkan Kartu Fisik yang telah diterima wajib diaktivasi melalui Aplikasi Superbank sebelum digunakan untuk transaksi di ATM dan Merchant.
9. Pemblokiran Kartu dapat dilakukan melalui Aplikasi Superbank atau Super Care 1500333.
10. Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
Layanan Nasabah 24 Jam Super Care
 **Contact Center 1500333**
 **Email care@superbank.id**
 **Fitur live chat pada Aplikasi Superbank**
11. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi

PT Super Bank Indonesia Tbk atau kanal media komunikasi Bank lainnya.
Informasi Tambahan
1. Kartu ATM/Debit Superbank bersifat pribadi, hanya dapat digunakan oleh Nasabah, dan tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain. 2. Penggunaan Kartu ATM/Debit Superbank tunduk pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY), Syarat dan Ketentuan Kartu ATM/Debit Superbank, ketentuan Bank, ketentuan Jaringan Pembayaran (termasuk GPN dan Visa), serta peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk transaksi di luar negeri, Nasabah juga tunduk pada ketentuan yang berlaku di negara tempat transaksi dilakukan. 3. Nasabah wajib menjaga keamanan Kartu, PIN, CVV, OTP, dan data Kartu lainnya serta tidak memberitahukannya kepada pihak mana pun, termasuk kepada Bank. 4. Nasabah wajib segera melakukan pemblokiran Kartu melalui Aplikasi Superbank atau menghubungi Super Care 1500333 apabila Kartu hilang, dicuri, diduga disalahgunakan, atau data Kartu diketahui oleh pihak yang tidak berwenang. 5. Setiap transaksi yang telah diotorisasi sesuai metode autentikasi yang berlaku, termasuk penggunaan PIN, tanda tangan, autentikasi pada aplikasi Superbank, atau metode autentikasi lainnya yang disediakan oleh Bank, dianggap sebagai transaksi yang sah, kecuali terbukti terjadi kesalahan Bank atau tindak pidana sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. 6. Bank berhak menolak, membatasi, memblokir, menangguhkan, memperbarui, mengganti, atau menutup Kartu ATM/Debit Superbank untuk alasan keamanan, manajemen risiko, kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, atau ketentuan Jaringan Pembayaran.
Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca): 1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. 2. Nasabah wajib membaca dengan teliti dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) ini serta berhak mengajukan pertanyaan kepada Bank atas hal-hal yang belum dipahami. Dengan mengajukan penerbitan dan/atau menggunakan Kartu ATM/Debit Superbank, Nasabah dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui RIPLAY ini serta Syarat dan Ketentuan Kartu ATM/Debit Superbank. 3. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dengan Syarat Layanan Perbankan dan/atau ketentuan lainnya yang tersedia pada Aplikasi Superbank, Aplikasi Mitra, atau media komunikasi Superbank lainnya terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian. 4. Kerahasiaan Kartu ATM/Debit Superbank, termasuk nomor Kartu, tanggal berlaku, CVV, PIN, OTP (One-Time Password), dan kode keamanan lainnya, merupakan tanggung jawab Nasabah. 5. PT Super Bank Indonesia Tbk berhak mengubah fitur, manfaat, biaya, limit transaksi, maupun ketentuan penggunaan Kartu ATM/Debit Superbank sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap perubahan akan diberitahukan kepada Nasabah melalui media komunikasi resmi Bank.
Pernyataan Penegasan Bundling
Kartu ATM/Debit Superbank merupakan produk yang terpisah dari produk dan/atau layanan

Bank lainnya. Meskipun proses persetujuan dilakukan dalam satu langkah yang sama (*bundled*), setiap persetujuan dianggap diberikan secara mandiri (*individual consent*) dan dengan demikian:

1. Persetujuan Nasabah terhadap Kartu ATM/Debit Superbank bukan merupakan prasyarat untuk memperoleh atau menggunakan produk dan/atau layanan Bank lainnya.
2. Penggunaan Kartu ATM/Debit Superbank tetap mensyaratkan Nasabah memiliki Rekening dan Aplikasi Superbank yang aktif.



Tanggal cetak dokumen :
17/09/2026